DATA PROTECTION NOTICE

- **NL**
- **FR**
- **EN**

DATA PROTECTION NOTICE
Garden services CommV

1. **INLEIDING**

garden services CommV met maatschappelijke zetel te **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer **BE0754.409.877** hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.
Wij willen u door middel van deze Data Protection Notice informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.
Wij vragen dat u deze Data Protection Notice aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor.
Door het meedelen van uw persoonsgegevens verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Data Protection Notice en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

2. **TOEPASSINGSGEBIED**

Deze Data Protection Notice heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

3. **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN**

garden services CommV, met maatschappelijke zetel te **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** en met ondernemingsnummer **BE0754.409.877**, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.
Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“GDPR”) vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

4. **PERSOONSGEGEVENS**

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee: uw identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, adres, e-mail-adres, telefoon-en gsm-nummer). Voor bepaalde specifieke wettelijke verplichtingen (zoals elektronische aanwezigheidsregistratie), kan het zijn dat u ons bijkomende gegevens bezorgt om uw aanwezigheden te registreren (zoals E-ID-gegevens, Limosanummer).
Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.
U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking eraan.

5. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

5.1 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van

promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

5.2 Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte elektronische aanwezigheidsregistratie, de aanwezigheidslijst of andere verplichtingen bij overheidsopdrachten, enz.) en/of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor direct marketing). Voor de elektronische aanwezigheidsregistratie worden in voorkomend geval tevens de E-ID-gegevens of het Limosanummer verwerkt. Voor direct marketingactiviteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor events) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

5.3 Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een Policy Gegevensbescherming voor werknemers.

5.4 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

6. **DUUR VAN DE VERWERKING**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.
Klantengegevens en gegevens van leveranciers of onderaannemers zullen in elk geval na een termijn van **tien jaar** na de beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

7. **RECHTEN**

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.

- Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
- Recht van intrekking van de toestemming: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- Automatische beslissingen en profilering: wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door u te wenden tot **garden services CommV**. De contactpersoon hiervoor is: de Heer **Despeer** met contactgegevens:
mathias@gardenservices.be, 0472/13.33.62.
Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be
U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

8. **DOORGIFTE AAN DERDEN**

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze IT-leverancier, boekhouder, revisor, evenals door de overheid (bijvoorbeeld de elektronische aanwezigheidsregistratie of het meedingen naar overheidsopdrachten).
Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden

doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau.
De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.
Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.
Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

9. **TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN**
   Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.
   In geen geval kan **garden services CommV** aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

10. **TOEGANG DOOR DERDEN**
    Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Data Protection Notice.

11. **NOG VRAGEN?**
    Indien u na het lezen van deze Data Protection Notice verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met **garden services CommV** op, hetzij per post naar **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** of per e-mail aan **mathias@gardenservices.be**.

DATA PROTECTION NOTICE
Garden services CommV

12. **INTRODUCTION**

garden Services CommV, dont le siège social est établi à **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** et qui est inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise **BE0754.409.877**, attache une grande importance à la collecte et au traitement sûrs, transparents et confidentiels de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, entre autres, contre la perte, les fuites, les erreurs, l'accès non autorisé ou le traitement illégal.
Nous souhaitons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel par le biais de la présente note d'information sur la protection des données.
Nous vous demandons de lire attentivement cet avis de protection des données, car il contient des informations essentielles sur la manière dont vos données personnelles sont traitées et dans quel but.
En communiquant vos données personnelles, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de la présente note d'information sur la protection des données et vous y consentez explicitement, ainsi qu'au traitement lui-même.

13. **CHAMP D'APPLICATION**

Le présent avis de protection des données concerne tous les services que nous fournissons et, d'une manière générale, toutes les activités que nous exerçons.

14. **LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET SES ENGAGEMENTS**

garden services CommV, dont le siège social est situé **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** et dont le numéro d'entreprise **est BE0754.409.877**, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.
Lors de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la réglementation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le Règlement général sur la protection des données (" RGPD ") à compter de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

15. **DONNÉES PERSONNELLES**

En fonction de vos activités et de votre relation avec notre société, vous nous fournirez les données personnelles suivantes : votre identité et vos coordonnées (nom, titre, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et de téléphone portable). Pour certaines obligations légales spécifiques (p.ex. enregistrement électronique des présences), vous pouvez nous fournir des données supplémentaires pour enregistrer votre présence (telles que les données E-ID, le numéro de Limo).
Nous vous rappelons que vous êtes responsable de toutes les données que vous nous fournissez et que nous nous fions à leur exactitude. Si vos données ne sont pas à jour, veuillez nous en informer par retour.
Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données personnelles, mais vous comprenez que la fourniture de certains services ou la coopération deviendra impossible si vous ne consentez pas à leur collecte et à leur traitement.

16. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

16.1 Données relatives aux clients

Dans le cadre de nos services et activités, nous collectons et traitons l'identité et les données de contact de nos clients, de leur personnel, de leurs employés, des personnes

qu'ils ont désignées et d'autres contacts utiles. Les finalités de ce traitement sont l'exécution des contrats avec nos clients, la gestion de la clientèle, la comptabilité et les activités de marketing direct telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les fondements juridiques sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime.

16.2 Données des fournisseurs et sous-traitants

Nous collectons et traitons l'identité et les données de contact de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de leur(s) sous-traitant(s) éventuel(s), de leur personnel, de leurs employés, des personnes qu'ils ont désignées et d'autres contacts utiles. Les finalités de ce traitement sont l'exécution du présent accord, la gestion des fournisseurs/sous-traitants, la comptabilité et les activités de marketing direct telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les fondements juridiques sont l'exécution de l'accord, le respect des obligations légales et réglementaires (par exemple, l'enregistrement électronique obligatoire des présences, la liste des présences ou d'autres obligations en matière de marchés publics, etc.) et/ou notre intérêt légitime (comme pour le marketing direct). Pour l'enregistrement électronique des présences, les données E-ID ou le numéro Limosan sont également traités le cas échéant. Pour les activités de marketing direct par courrier électronique (comme un bulletin d'information ou une invitation à des événements), le consentement est toujours demandé et peut être retiré à tout moment.

16.3 Données relatives au personnel

Nous traitons les données personnelles de nos employés dans le cadre de la gestion du personnel et de l'administration des salaires. Compte tenu de sa nature spécifique, ce traitement est réglementé de manière plus complète dans une politique de protection des données des employés.

16.4 Autres données

Outre les données des clients, des fournisseurs/sous-traitants et du personnel, nous traitons également des données à caractère personnel d'autres personnes, telles que de nouveaux clients/prospects potentiels, des contacts utiles au sein de notre secteur, des contacts de réseau, des contacts d'experts, etc. Les finalités de ce traitement sont dans l'intérêt de nos opérations, du marketing direct et des relations publiques. La base juridique est notre intérêt légitime ou, dans certains cas, l'exécution d'un contrat.

17. **DURÉE DU TRAITEMENT**

Nous conserverons et traiterons les données à caractère personnel pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non contractuelle) que nous entretenons avec vous.

Les données des clients et des fournisseurs ou sous-traitants seront en tout état de cause supprimées de nos systèmes après une période de **dix ans** suivant la fin de l'accord ou du projet, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de conserver pendant une période plus longue sur la base d'une législation spécifique ou dans le cas d'un litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont encore nécessaires.

18. **DROITS**

Conformément et en vertu de la législation belge sur la protection de la vie privée et des dispositions du Règlement général sur la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et d'inspection: vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons à votre sujet et de savoir à quoi elles servent.
- Droit de rectification: vous avez le droit d'obtenir la rectification (correction) de vos données personnelles incorrectes, ainsi que de compléter les données personnelles incomplètes.
- Droit à l'effacement ou à la limitation des données: vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans les circonstances et les conditions prévues par le règlement général sur la protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données personnelles nécessaires au respect d'une obligation légale, à l'exécution du contrat ou à notre intérêt légitime, et aussi longtemps que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité des données: vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition: vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes. Toutefois, veuillez noter que vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des données à caractère personnel nécessaires au respect d'une obligation légale, à l'exécution du contrat ou à notre intérêt légitime, et ce tant que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit de retirer son consentement: si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur un consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel ne seront alors traitées que si nous disposons d'une autre base juridique pour le faire.
- Décisions automatiques et profilage: nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel n'implique pas de profilage et que vous ne serez pas soumis à des décisions entièrement automatisées.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en contactant **garden Services CommV**. La personne de contact est **M. Despeer** dont les coordonnées sont les suivantes : **mathias@gardenservices.be, 0472/13.33.62.**
Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière prudente et légitime, conformément à la réglementation applicable. Si, néanmoins, vous estimez que vos droits ont été violés et que vous ne trouvez pas de réponse à vos préoccupations au sein de notre entreprise, vous êtes libre d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données:

Autorité de protection des données :
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be
Vous pouvez également saisir un tribunal si vous estimez que le traitement de vos données personnelles vous cause des dommages.

19. **TRANSFERT À DES TIERS**
Certaines données à caractère personnel collectées par nos soins seront transférées et éventuellement traitées par des prestataires de services tiers, tels que notre fournisseur informatique, notre comptable, notre auditeur, ainsi que par les pouvoirs publics (par exemple : de l'enregistrement électronique des présences ou de la mise en concurrence pour les marchés publics).

Il est possible qu'un ou plusieurs des tiers susmentionnés soient situés en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transférées qu'à des pays tiers offrant un niveau de protection adéquat.
Les employés, dirigeants et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés et les prestataires de services spécialisés désignés par eux doivent respecter le caractère confidentiel de vos données à caractère personnel et ne peuvent utiliser ces données qu'aux fins dans le cadre desquelles elles ont été fournies.
Si nécessaire, vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres tiers. Cela peut être le cas, par exemple, en cas de réorganisation totale ou partielle, de transfert de nos activités ou de faillite. Les données à caractère personnel peuvent également devoir être transférées en vertu d'une décision de justice, ou pour se conformer à une certaine obligation légale. Dans ce cas, nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer à l'avance de cette communication à d'autres tiers. Toutefois, vous reconnaissez et comprenez que, dans certaines circonstances, cela peut ne pas être techniquement ou commercialement faisable ou que des restrictions légales peuvent s'appliquer.
En aucun cas nous ne vendrons ou ne mettrons vos données personnelles à la disposition commerciale d'agences de marketing direct ou de prestataires de services similaires, sauf avec votre consentement préalable.

20. **MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**
    Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos données personnelles à un niveau de sécurité adéquat et pour les protéger contre la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification erronée à des tiers, ainsi que contre tout autre traitement non autorisé de ces données.
    En aucun cas, **garden services CommV** ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illégale par un tiers des données à caractère personnel.

21. **ACCÈS DES TIERS**
    Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous accordons l'accès à vos données à caractère personnel à nos employés, associés et personnes désignées. Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant opposables à ces employés, collaborateurs et personnes désignées des obligations contractuelles similaires à la présente note d'information sur la protection des données.

22. **D'AUTRES QUESTIONS ?**
    Si, après avoir lu le présent avis de protection des données, vous avez d'autres questions ou commentaires concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le **garden services CommV**, soit par courrier à **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel**, soit par e-mail à **mathias@gardenservices.be.**

DATA PROTECTION NOTICE
Garden services CommV

23. **INTRODUCTION**

Garden Services CommV, with its registered office at **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** and registered with the Crossroads Bank for Enterprises under company number **BE0754.409.877**, attaches great importance to the safe, transparent and confidential collection and processing of your personal data. In particular, we wish to protect the data of our customers, subcontractors and suppliers, among others, against loss, leaks, errors, unauthorised access or unlawful processing.

We would like to inform you by means of this Data Protection Notice about the collection and processing of your personal data.

We ask that you read this Data Protection Notice carefully, as it contains essential information on how your personal data are processed and for what purpose.

By communicating your personal data, you explicitly declare to have taken note of this Data Protection Notice and you also explicitly agree to it, as well as to the processing itself.

24. **SCOPE**

This Data Protection Notice covers all services provided by us and, in general, all activities we carry out.

25. **CONTROLLER AND ITS COMMITMENTS**

garden services CommV, with registered office at **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** and with company number **BE0754.409.877**, is the controller of your personal data.

When collecting and processing your personal data, we respect Belgian regulations on the protection of personal data, as well as the General Data Protection Regulation ("GDPR") as of its entry into force on 25 May 2018.

26. PERSONAL DATA

Depending on your activities and your relationship with our company, you will provide us with the following personal data: your identity and contact details (name, title, address, e-mail address, telephone and mobile phone number). For certain specific legal obligations (e.g.: electronic attendance registration), you may provide us with additional data to register your attendance (such as E-ID data, Limo number).

We kindly remind you that you are responsible for all data you provide to us and that we rely on its accuracy. If your data should be out of date, please notify us by return.

You are not obliged to communicate your personal data, but you understand that the provision of certain services or cooperation will become impossible if you do not consent to their collection and processing.

27. PROCESSING PURPOSES AND LEGAL BASIS

27.1 Customer data

As part of our services and activities, we collect and process the identity and contact data of our customers and clients, their staff, employees, appointees and other useful contacts. The purposes for this processing are the performance of agreements with our customers, customer management, accounting and direct marketing activities such as sending promotional or commercial information. The legal grounds are the performance of the agreement, the fulfilment of legal and regulatory obligations and/or our legitimate interest.

27.2 Data of suppliers and subcontractors

We collect and process the identity and contact data of our suppliers and subcontractors, as well as their subcontractor(s), if any, their staff, employees, appointees and other useful contacts. The purposes of such processing are the performance of this agreement, the management of the suppliers/subcontractors, accounting and direct marketing activities such as sending promotional or commercial information. The legal grounds are the performance of the agreement, the fulfilment of legal and regulatory obligations (e.g. mandatory electronic attendance registration, attendance list or other public procurement obligations, etc.) and/or our legitimate interest (such as for direct marketing). For electronic attendance registration, E-ID data or the Limosan number are also processed where applicable. For direct marketing activities by e-mail (such as a newsletter or invitation to events), consent will always be requested and can also be withdrawn at any time.

27.3 Staff data

We process our employees' personal data as part of our personnel management and payroll administration. Given its specific nature, this processing is regulated more comprehensively in an Employee Data Protection Policy.

27.4 Other data

Besides the data of customers, suppliers/subcontractors and staff, we also process personal data of others, such as potential new customers/prospects, useful contacts within our industry, network contacts, expert contacts, etc. The purposes of this processing are in the interest of our operations, direct marketing and public relations. The legal basis is our legitimate interest or in some cases the performance of an agreement.

28. DURATION OF PROCESSING

Personal data will be kept and processed by us for a period necessary in function of the purposes of the processing and in function of the (contractual or non-contractual) relationship we have with you.

Customer data and data of suppliers or subcontractors will in any case be deleted from our systems after a period of **ten years** following the termination of the agreement or project, except with regard to such personal data which we are required to keep for a longer period on the basis of specific legislation or in the event of an ongoing dispute for which the personal data are still necessary**.**

29. **RIGHTS**

In accordance and under the terms of Belgian privacy legislation and the provisions of the General Data Protection Regulation, we inform you that you have the following rights:

- Right of access and inspection: you have the right to acquaint yourself, free of charge, with the data we hold about you and to find out what it is used for.
- Right to rectification: you have the right to obtain rectification (correction) of your incorrect personal data, as well as to complete incomplete personal data.
- Right to data erasure or restriction: you have the right to request us to erase or restrict the processing of your personal data in the circumstances and under the conditions stipulated by the General Data Protection Regulation. We may refuse the data erasure or restriction of any personal data necessary for us to fulfil a legal obligation, the performance of the contract or our legitimate interest, and for as long as such data is necessary for the purposes for which it was collected.

- Right to data portability: you have the right to obtain the personal data you have provided to us in a structured, common and machine-readable form. You have the right to transfer this data to another data controller.
- Right to object: you have the right to object to the processing of your personal data for serious and legitimate reasons. However, please note that you cannot object to the processing of personal data necessary for us to fulfil a legal obligation, the performance of the contract or our legitimate interest, and for as long as this data is necessary for the purposes for which it was collected.
- Right to withdraw consent: if the processing of personal data is based on prior consent, you have the right to withdraw this consent. These personal data will then only be processed if we have another legal basis for doing so.
- Automatic decisions and profiling: we confirm that the processing of personal data does not involve profiling and that you will not be subject to fully automated decisions.

You may exercise the aforementioned rights by contacting **garden services CommV**. The contact person for this is: **Mr Despeer** with contact details: **mathias@gardenservices.be, 0472/13.33.62**. We make every effort to handle your personal data in a careful and legitimate manner in accordance with the applicable regulations. If, nevertheless, you consider that your rights would have been violated and you would not find a hearing within our company for your concerns, you are free to lodge a complaint with:

Data protection authority
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be
You can additionally apply to a court if you believe that you would suffer damages as a result of the processing of your personal data.

30. **TRANSFER TO THIRD PARTIES**

Certain personal data collected by us will be transferred to and possibly processed by third party service providers, such as our IT supplier, accountant, auditor, as well as by the government (e.g. the electronic registration of attendance or the competition for public contracts).
It is possible that one or more of the above-mentioned third parties may be located outside the European Economic Area ("EEA"). However, personal data will only be transferred to third countries with an adequate level of protection.
The employees, managers and/or representatives of the aforementioned service providers or institutions and the specialised service providers appointed by them must respect the confidential nature of your personal data and may only use such data for the purposes in the context of which they were provided.
If necessary, your personal data may be passed on to other third parties. This may be the case, for example, if we were to be reorganised in whole or in part, if our activities were to be transferred or if we were to be declared bankrupt. Personal data may also have to be transferred pursuant to a court order or to comply with a certain legal obligation. In such a case, we will make reasonable efforts to inform you in advance of such communication to other third parties. However, you will recognise and understand that in certain circumstances this may not always be technically or commercially feasible or legal restrictions may apply.
Under no circumstances will we sell or make your personal data commercially available to direct marketing agencies or similar service providers, except with your prior consent.

31. TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES

We take the necessary technical and organisational measures to process your personal data to an adequate level of security and to protect it from destruction, loss, falsification, modification, unauthorised access or erroneous notification to third parties, as well as any other unauthorised processing of this data.

Under no circumstances can **garden services CommV** be held liable for any direct or indirect damage resulting from an erroneous or unlawful use by a third party of the personal data.

32. **THIRD-PARTY ACCESS**

For the purpose of processing your personal data, we grant access to your personal data to our employees, associates and appointees. We guarantee a similar level of protection by making contractual obligations opposable to these employees, staff and appointees, which are similar to this Data Protection Notice.

33. **ANY FURTHER QUESTIONS?**

If, after reading this Data Protection Notice, you have further questions or comments regarding the collection and processing of your personal data, you may contact **garden services CommV** at, either by mail to **Driesstraat 2 B, 1910 Nederokkerzeel** or by e-mail to **mathias@gardenservices.be.**